

Doporučujeme**Nahlášení samoodečtu doporučujeme především v případech:**

- když nemůžete být u naplánovaného fyzického odečtu
- při ukončení smlouvy změnou dodavatele/odběratele
- při změně charakteru odběru
- při změně ceny plynu nebo elektrické energie
- když chcete mít vyúčtovanou spotřebu pod dohledem

Nezapomeňte uvést

- jméno a příjmení nebo název firmy koncového zákazníka – odběratele
- jméno a příjmení zadavatele požadavku vč. emailové adresy a telefonního kontaktu
- EAN/EIC odběrného místa
- stav měřidla (elektroměru nebo plynoměru)
- výrobní číslo měřidla (elektroměru nebo plynoměru)
- datum odečtu
- důvod odečtu

Upozornění

Samoodečet = kontrolní odečet.

Neslouží automaticky pro vystavení mimořádného vyúčtování, samoodečet bude následně zohledněn v řádné (periodické) fakturaci.

Samoodečet ELEKTROMĚRU

- může být nahlášen k libovolnému datu
- maximálně je možné nahlásit 10 samoodečtů za rok + 1 k poslednímu dni kalendářního roku
- **datum odečtu nesmí být starší 28 dnů**

- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav elektroměru **v poslední den platnosti smlouvy**
- při nahlášení samoodečtu namísto fyzického odečtu je zapotřebí zadat stav **v den, na kdy byl odečet naplánován**

Samoodečet PLYNOMĚRU

Pro distribuční území **RWE a Pražská plynárenská**:

- může být nahlášen k libovolnému datu
- ke dni **změny ceny plynu nebo distribuce**, datum odečtu **nesmí být starší 13 dnů**
- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav plynoměru **v poslední den platnosti smlouvy**
- při nahlášení samoodečtu namísto fyzického odečtu je zapotřebí zadat stav **v den, na kdy byl odečet naplánován**

Pro distribuční území **E.ON**:

- ke dni **změny ceny plynu nebo distribuce**, datum odečtu **nesmí být starší 13 dnů**
- při ukončení smlouvy je zapotřebí nahlásit stav plynoměru **v poslední den platnosti smlouvy**

Pro nahlášení samoodečtu využijte prosím online formulář na www.xenergie.cz, e-mail: samoodecty@xenergie.cz, případně kontaktujte naši zákaznickou linku **840 44 44 46** (Skype: xenergie-pece).