



JAK REKLAMOVAT VYÚČTOVÁNÍ

Při reklamaci vyúčtování postupujte dle níže uvedeného návodu:

• IDENTIFIKACE ZÁKAZNÍKA

Zákaznické číslo: Titul, Jméno, Příjmení:

PSČ, Město, Ulice:

• PODKLADY REKLAMACE

Číslo vyúčtování: Odběrné místo:
(EAN/EIC)

Vybrat důvod reklamace:

Nesprávný stav:

- Vámi zjištěný stav elektroměru: VT NT
- Vámi zjištěný stav plynoměru:
- Datum zjištěného stavu:

Nadměrně zvýšená spotřeba

Chybné údaje (*nehodící se škrtněte*): Jistič, Sazba, Ceník, jiné:

Nezahrnuté platby: Datum platby:

Částka:

Poznámka:

• VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

• Mobilní telefon: E-mail:

• PODÁNÍ REKLAMACE

- Elektronicky přes webové stránky www.xenergie.cz (sekce „Zákaznická péče“)
- Písemně na adresu společnosti
- Telefonicky na zákaznické lince

V Dne:

Podpis: