

Pojištění schopnosti splácet pravidelné platby za služby společnosti X Energie, uváděné na trh jako program „**Garant Energy**“, je unikátní doplňkový produkt, který nabízí společnost X Energie ve spolupráci s Amcico pojišťovnou a.s. MetLife Amcico jako jediný dodavatel na českém trhu. Za administrativní poplatek pouhých 23,40 Kč měsíčně včetně DPH (dále pouze jako „poplatek“) získávají pouze zákazníci X Energie možnost se zařadit do pojištění sjednaného ve prospěch svých zákazníků společností X Energie pro nepředvídatelné životní události, jako je nedobrovolná ztráta zaměstnání, úplná dočasná invalidita (pracovní neschopnost), úplná trvalá invalidita a úmrtí. V případě, že u zákazníka X Energie, který požádá o své zařazení do tohoto doplňkového produktu, nastane pojistná událost, a vznikne mu nárok na pojistné plnění, vyplatí MetLife Amcico pojistné plnění společnosti X Energie za účelem uhrazení plateb za energie odebrané a neuhrazené daným pojištěným zákazníkem X Energie, a to až do výše několika tisíc korun.

Věříme, že tento exkluzivní produkt se stane atraktivním doplňkem ke špičkovým službám společnosti X Energie.

1. Pojistné události

Pojištění schopnosti splácet pravidelné platby je komplexní produkt, který za jednotnou cenu 23,40 Kč měsíčně vč. DPH zahrnuje pojistné krytí pro pojistné události:

A. Nedobrovolná ztráta zaměstnání

- Pojistnou událostí je **ztráta zaměstnání** pojištěného, respektive ukončení jeho pracovního poměru na dobu neurčitou, ke kterému došlo v důsledku rozhodnutí zaměstnavatele (nadbytečnost apod.).
- Pojištění zahrnuje **čekací dobu** v délce **90 dnů** počítanou od vstupu do pojištění. Pokud dojde ke ztrátě zaměstnání během této doby, není taková ztráta pojistnou událostí.
- **Odkladná lhůta - 90 dnů.** Nárok na pojistné plnění vzniká dovršením 90. dne od data ztráty zaměstnání. Během těchto prvních 90 dnů nevzniká nárok na výplatu pojistného plnění.
- **Pojistné plnění ve výši 900 Kč** je vyplaceno po uplynutí 30 dnů prokázané ztráty zaměstnání, které následují po uplynutí odkladné lhůty.
- **Maximální věk** pojištěného v době pojistné události je **64 let**.
- Pojištění kryje maximálně dvě pojistné události (ztráty zaměstnání) za dobu trvání pojištění.

B. Pracovní neschopnost (úplná dočasná invalidita)

- Pojistnou událostí je **pracovní neschopnost** pojištěného.
- Pojištění zahrnuje **čekací dobu** v délce **90 dnů** počítanou od vstupu do pojištění. Pracovní neschopnost, ke které dojde během této doby, není pojistnou událostí.
- **Odkladná lhůta - 90 dnů.** Nárok na pojistné plnění vzniká dovršením 90. dne pracovní neschopnosti. Během prvních 90 dnů není vypláceno žádné pojistné plnění.
- **Pojistné plnění ve výši 900 Kč** je vyplaceno za každých 30 dnů prokázané pracovní neschopnosti, které následují po uplynutí odkladné lhůty, maximálně **po dobu 3 měsíců**. Za celé období trvání pojištění je kryto maximálně 180 dnů prokázané pracovní neschopnosti.
- **Maximální věk** pojištěného v době pojistné události je **64 let**.

C. Úplná trvalá invalidita

- Pojistnou událostí je uznání stavu **úplné trvalé invalidity** (invalidity III. stupně) pojištěného.
- **Odkladná lhůta - 12 měsíců.** Před uznáním stavu úplné trvalé invalidity musí uplynout odkladná lhůta 12 měsíců, počítaná od data úrazu nebo od data stanovení diagnózy nemoci, které stav úplné trvalé invalidity zapříčinily.
- **Pojistné plnění ve výši 2 700 Kč** je vyplaceno v jednorázové platbě oprávněné osobě tj. společnosti X Energie.
- **Maximální věk** pojištěného v době pojistné události:
 - **64 let** pro úplnou trvalou invaliditu z jakýchkoli příčin (úraz, nemoc),
 - **69 let** pro úplnou trvalou invaliditu následkem ztráty zraku nebo amputace jedné či více končetin v nebo nad kotníkem či zápěstím.

D. Smrt

- Pojistnou událostí je **smrt** pojištěné osoby.
- **Pojistné plnění ve výši 2 700 Kč** je vyplaceno v jednorázové platbě obmyšlené osobě tj. společnosti X Energie.
- **Maximální věk** pojištěného v době pojistné události:
 - **64 let** pro smrt následkem nemoci nebo úrazu,
 - **69 let** pro smrt úrazem.

2. Poplatek za program Garant Energy a způsob jeho úhrady

- Poplatek za správu pojištění zákazníka v programu Garant Energy činí 23,40 Kč vč. DPH **za jedno měsíční pojistné období** a je splatný spolu s úhradami za služby poskytovanými společností X Energie.
- První splátka poplatku bude provedena ke dni splatnosti **faktury za poskytované služby X Energie**, následující po dni počátku pojištění a bude zahrnovat jak **veškerá uplynulá měsíční období** od data počátku pojištění do data fakturace, tak splátku poplatku za pojištění na **období do data následující fakturace**.
- Úhrady dalších splátek poplatku budou pak dále účtovány spolu s každou další fakturací za poskytované služby X Energie po dobu trvání platnosti pojištění.

3. Přihlášení do programu Garant Energy

- Pojištění Garant Energy se řídí **rámčovou pojistnou smlouvou**.
- Přihlášení do programu je **dobrovolné** pro všechny zákazníky X Energie.
- Podmínkou vstupu a zařazení do programu je **řádné vyplnění přihlášky**.
- Do programu mohou být zařazeni zákazníci, kteří:
 - jsou ve věku od 18 do 69 let,
 - vysloví souhlas se Zdravotním prohlášením a Prohlášením o zaměstnání,
 - nepobírají starobní nebo invalidní důchod jakéhokoli stupně, nejsou ženy na mateřské dovolené, osoby na rodičovské dovolené a osoby bez pravidelného příjmu.
- Počátek pojistného krytí je stanoven na **datum počátku čerpání energií** od X Energie.

4. Rozsah poskytovaného pojištění programu Garant Energy

- **Přihlášení v plném rozsahu** (pro krytí rizik **následkem nemoci i úrazu**) pro všechny zákazníky, kteří jsou:
 - ve věku do 65 let
 - osoby v pracovním poměru na dobu neurčitou tj. zaměstnanci, kteří vysloví souhlas s Prohlášením o zaměstnanosti
 - osoby v dobrém zdravotním stavu, které vysloví souhlas se Zdravotním prohlášením
- **Přihlášení v omezeném rozsahu** pouze pro pojistné události **následkem úrazu** pro všechny zákazníky, kteří jsou:
 - ve věku do 65 let a nevysloví souhlas se Zdravotním prohlášením nebo
 - ve věku od 65 let do 69 let.
- Na zákazníky, kteří jsou **bez zaměstnaneckého poměru** (např. OSVČ) nebo nemohou vyslovit souhlas s Prohlášením o zaměstnanosti a kteří budou zařazeni do programu Garant Energy, se nebude vztahovat pojištění nedobrovolné ztráty zaměstnání.

5. Jak postupovat v případě pojistné události

- Pojistnou událost vyřizuje pojištěný zákazník přímo **s MetLife Amcico**.
- Každé oznámení o pojistné události musí být doručeno pojistiteli v písemné formě na adresu:
Amcico pojišťovna a.s. MetLife Amcico
V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1
- Formuláře pro oznámení pojistné události jsou k dispozici na www.metlife.cz. Na základě telefonické žádosti pojištěného na lince Klientského servisu MetLife Amcico je pojistitel rovněž může zaslat poštou.
- Výplata pojistného plnění bude provedena do 15 dnů od data dodání všech požadovaných dokumentů a ukončení šetření pojistné události pojistitelem. **Pojistné plnění je vždy vyplaceno oprávněné/obmyšlené osobě (X Energii) a nikdy přímo klientovi**. V případě přeplatku zálohy za služby X Energie pojištěného zákazníka, vzniklého z důvodu úhrady pojistného plnění, je částka přeplatku zúčtována při roční fakturaci za poskytované služby X Energie.

6. Informace o programu Garant Energy

Informace o programu Garant Energy poskytují:

- Klientský servis MetLife Amcico 227 111 000
- Call centrum X Energie

Rámčová pojistná smlouva a pojistné podmínky jsou k dispozici na portálu X Energie.